

## **ALGEMENE VOORWAARDEN “Clerckx Linda | VP Promotiekleding”**

### **1. Algemeen**

1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden van Clerckx Linda, hierna genoemd “VP Promotiekleding of VP”, gevestigd te Genenbosstraat 78, BE-3560 Lummen met BTW nummer BE 0874.804.594 zijn van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, offerten, bestellingen, overeenkomsten en leveringen m.b.t. de levering van goederen en/of diensten door VP aan haar klanten (hierna de “Klant”).

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen dan tegenstelbaar aan VP indien VP deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard heeft. In dat geval blijven de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing. Aan overeengekomen afwijkingen kan de Klant geen rechten ontlenen voor andere of toekomstige transacties. De toepassing van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

1.2. Bekendmaking van deze Algemene Voorwaarden geschiedt door vermelding door VP. De Klant krijgt ten alle tijden de mogelijkheid de Algemene Voorwaarden in te zien, dan wel op internet, dan wel schriftelijk. Bij slecht leesbaar of onvolledigheid worden deze op eerste verzoek van de Klant (via mail [info@promotiekleding.be](mailto:info@promotiekleding.be)) bezorgt door VP aan de Klant.

1.3. De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze tekst laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst/de Algemene Voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt dan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

1.4. Door het plaatsen van een bestelling door de Klant, door het akkoord gaan van de Klant met een offerte, of door de ondertekening of (begin van) uitvoering van de overeenkomst door VP of de Klant, aanvaardt de Klant onvoorwaardelijk en onherroepelijk deze Algemene Voorwaarden, die bindend zijn tussen VP en de Klant.

1.5. De Klant kan haar overeenkomst of een deel ervan niet overdragen aan een derde partij, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VP. De Klant blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor de betaling van de overgedragen overeenkomst indien de derde partij niet op vervalddag de factuur betaald heeft aan VP.

### **2. Offerte, Prijs, Bestelling en Levering**

2.1. De Offerte(s) van VP zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende voorraad. Zij zijn onderhevig aan herziening wanneer de prijzen van onze leveranciers stijgen. Vermits de prijzen slechts onder voorbehoud gegeven worden, is VP niet verantwoordelijk voor vergissingen in de prijsopgave. De prijzen zijn zonder verbintenis voor wat nabestellingen betreft.

2.2. De bestelling wordt pas definitief na orderbevestiging door VP en na betaling van het voorschot tenzij anders bedongen.

2.3. De bestelling kan uitgevoerd worden tot uitputting van de voorraad of zolang de productie van betreffend model/product door onze leverancier niet werd stopgezet. VP behoudt het recht voor deze manco te vervangen door een gelijkwaardig model/product, mogelijk van een ander merk met mogelijk kleurverschil, verschil in maten en kwaliteitsverschil.

2.4. Wanneer de Klant een bestelling plaatst en daarna het contract verbreekt, dan heeft VP de keuze, ofwel de uitvoering van de bestelling te vorderen, ofwel de verkoop als verbroken te aanzien en een herleidbare schadevergoeding te eisen gelijk aan 50% van de bestelde goederen. Wordt op deze goederen een bedrukking of een andere vorm van gepersonaliseerd kenmerk aangebracht, zal het integrale bedrag verschuldigd zijn.

2.5. De vermelde leveringsdata(s) zijn louter indicatief en bij benadering opgegeven; het louter verstrijken ervan vernietigt het contract niet. De bij de bestelling uitdrukkelijk bedongen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de klant bij het toeleveren van de voor realisatie nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van de goed-voor-druk, in gebreke is gebleven.

2.6. VP heeft het recht het contract zonder enige schadevergoeding eenzijdig te verbreken of de leveringsdatum te verschuiven in geval van overmacht. Als overmacht wordt beschouwd onder meer brand, oorlog, waterschade, onrusten, gebrek aan transport, staking, ziekte, tussenkomsten van de overheid, bevoorradingsmoeilijkheden, en dergelijke meer. Zelfs wanneer die overmacht zich voordoet bij onze leveranciers. Hetzelfde geldt indien vorige leveringen niet volledig betaald werden.

2.7. In geval van levering op afroep wordt het factuurbedrag van de totale bestelling gefactureerd bij de eerste levering. Indien het voor VP onmogelijk is om goederen aan te leveren, zij het door niet ophaling of door weigering van in ontvangst te nemen, kan hij zonder ingebrekestelling noch gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst ontbinden, zonder afbreuk aan zijn recht tot schadevergoeding. Kosten en risico van opslag van de goederen vallen volledig ten laste van de koper en dienen vereffend te worden vooraleer de goederen worden vrijgegeven. Alleszins heeft de verkoper het recht de goederen te factureren.

2.8. VP heeft het recht om voor de uitvoering van bepaalde diensten beroep te doen op derden, zonder dat hiertoe toestemming van of melding aan de Klant vereist is.

### **3. Klachten en Verantwoordelijkheid**

3.1. De waarborg op de door VP geleverde goederen beperkt zich tot deze ons toegekend door onze leverancier. En kan in geen enkel geval aanleiding geven tot enige vorm van vergoeding, interesten of schadeloosstelling.

3.2. Klachten in verband met de levering van goederen en diensten moeten geschieden per gemotiveerd aangetekend schrijven, binnen de 8 dagen na de leveringsdatum. Bij afhaling van goederen is dit onmiddellijk. Dit geldt eveneens uitdrukkelijk voor de verborgen gebreken. Deze klachten schorsen de betalingsverplichting niet. De klant kan goederen terugsturen enkel na uitdrukkelijke toestemming van VP en voor zijn eigen rekening. Geringe, in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te voorkomen afwijkingen in kleur, kwaliteit, maat, gewicht, en ontwerp, vormen geen aanvaardbare grondslag voor klachten. Bij ontvankelijke klachten behoudt VP het recht te kiezen voor creditering dan wel herstelling.

3.3. Opmerkingen en restricties in verband met de factuur en/of de daarop vermelde Algemene Voorwaarden dienen per gemotiveerd aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na de factuurdatum aan ons overgemaakt worden.

3.4. De leveringen van VP gebeuren af-magazijn. De verzending of het transport der goederen geschieden op risico van de koper/Klant. De vracht- en verpakkingskosten vallen te zijnen laste. De levering gebeurt alleen franco indien overeengekomen, maar deze toezegging schrappt voor de Klant geenszins de verantwoordelijkheid over de goederen. Elke terugzending van bestelde waren zonder onze uitdrukkelijke goedkeuring ontheft de Klant niet van zijn verplichtingen, noch geheel noch gedeeltelijk.

3.4. De Klant die een druk- of reproductieopdracht geeft, draagt hierbij de gehele verantwoordelijkheid tegenover derden. Indien de wet zulks vereist mag de klant zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de leverancier. Door de Klant gevraagde wijzigingen aan de oorspronkelijke order van drukopdrachten worden bijkomend in rekening gebracht, verlengen afgesproken levertermijnen, en zijn op risico van de Klant indien niet schriftelijk medegedeeld. Het overmaken van een ondertekende “goed-voor-druk”, ontslaat VP van alle verantwoordelijkheid voor vastgestelde fouten.

3.5. Een gebeurlijke redelijke afwijking tussen de voorgelegde stalen en de uiteindelijke levering moet aanvaard worden door de Klant; Deze zgn. redelijkheid kan gestaafd worden door onze toeleveranciers.

3.6. Gedeeltelijke benutting van geleverde artikels heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg. De verantwoordelijkheid van VP is beperkt tot de terugtelling van de prijs voor het niet-conforme gedeelte bij uitvoering van de bestelling en kan geen aanleiding geven tot verdere schadevergoeding.

3.7. Na goedkeuring van het artwork kan VP geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden omtrent fouten in de tekst en/of logo en eventuele kleurafwijkingen van prints op het textiel of ander gepersonaliseerd materiaal.

3.8. Met betrekking tot de uitvoering van sticker- of beletteringswerken staat VP niet in voor de lak- en overige schade aan voertuigen of andere goederen als gevolg van het verwijderen van de aangebrachte stickers of beletteringen.

### **4. Betalingen, Eigendomsvoorbehoud, Schadeloosstelling en Ontbindingen**

4.1. Alle prijzen en andere bedragen zijn in euro uitgedrukt en exclusief BTW en andere belastingen en heffingen. Indien deze belastingen en heffingen na de sluiting van de overeenkomst verhogen, kan dit doorgerekend worden aan de Klant.

4.2. Tenzij anders bedongen zal bij elke bestelling aan de Klant een voorschot gelijk aan een derde van het totaalbedrag betaald worden, en het volledige saldo ervan bij levering, zelfs als het een deellevering betreft en nog goederen moeten nageleverd worden.

4.2. Al de facturen zijn betaalbaar op het adres van de maatschappelijke zetel, op de vervalddag en het rekeningnummer zoals vermeld op de facturen.

Aangestelden zijn niet bevoegd om betalingen te ontvangen, tenzij anders bedongen wordt in tussen partijen bindende stukken, of een vervalddatum vermeld werd op de factuur.

Bij de eerste bestelling is de factuur altijd volledig betaalbaar bij levering, zelfs tegen rembours.

4.3. Klachten betreffende facturen dienen binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum per gemotiveerd aangetekend schrijven meegedeeld te worden. Bij gebrek

aan tijdige klacht wordt de factuur geacht als definitief aanvaard.

4.4 Alle goederen welke niet volledig betaald zijn, blijven -voor rekening en risico van de koper- in hun totaliteit met inbegrip van rente en kosten onze volledige en uitsluitende eigendom en onvervreemdbaar vermogen bij afwijking van art.1583 van het B.W. ; eventueel betaalde voorschotten dienen dan als vergoeding voor kosten en winstderving. In geval van niet tijdige betaling door de Klant kunnen de geleverde goederen terstond door VP worden teruggevorderd zonder voorafgaande sommatie en/of ingebrekestelling.

4.5 Cheques, wissels of andere betaaltechnieken gelden slechts als betaling na hun inlossing en brengen noch vernieuwing noch afwijking mede. Eventuele kosten ervan vallen ten laste van de Klant.

4.6 De Klant erkent uitdrukkelijk dat VP het recht behoudt de goederen terug te vorderen bij gebreke aan volledige betaling. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf het aanvatten van het vervoer/de levering. Zolang de betaling niet is gebeurd, verbindt de Klant er zich toe de goederen te verzekeren tegen alle risico's.

4.7 De Klant mag de geleverde goederen noch verkopen, noch verplaatsen, noch in huur of onderpand geven noch met een hypotheek belasten vooraleer de volledige koopprijs is voldaan. De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van VP te wijzen bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou leggen.

4.8 De Klant is aansprakelijk voor het verlies, beschadiging en om het even welke andere oorzaak die een waardevermindering tot gevolg heeft, zelfs in geval van overmacht.

4.9 In geval van aansprakelijkheid, is VP nooit gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. Indien VP voor de desbetreffende schade verzekerd is, is de aansprakelijkheid van VP beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polis.

4.10 VP aanvaardt betalingen met VISA en MASTERCARD. Indien u kiest om te betalen met een kredietkaart, wordt het bedrag onmiddellijk na uw bevestiging van betaling van uw kaart gedebiteerd.

4.11 Er kan voor de aanvang en lopende de uitvoering van de opdracht één of meerdere voorschotten gevraagd worden in de vorm van een vast tarief of op basis van een uurtarief. Deze voorschotten worden in mindering gebracht bij de eindafrekening.

Bij niet-betaling op de vervaldag is de Klant van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een interest verschuldigd van 12% op het totaalbedrag van de factuur op jaarbasis. Bovendien is de klant bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur binnen de maand na de vervaldag van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 15% op het totaalbedrag van de factuur met een minimum van 150 euro. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten van facturen zijn voor rekening van de Klant, met een minimum verschuldigde schadevergoeding van 15% van het totaalbedrag van elke factuur. Bij niet betaling van een factuur op haar vervaldag heeft VP het recht om haar verbintenissen op te schorten en om deze en alle andere overeenkomsten met de Klant te beëindigen en wordt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs nog niet vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar.

VP heeft onverminderd het recht om de vergoeding te eisen van door hem geleden schade, ten alle tijden het recht om de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk, geheel of gedeeltelijk en zonder ingebrekestelling, te ontbinden door middel van eenvoudige kennisgeving bij overmacht, onmogelijk te leveren ingevolge heirkraft, faillissement, concordaat, vereffening, beslag of goederen, protest of wissels en solvabiliteitsproblemen van de Klant.

4.12 De Klant is niet gerechtigd tot schuldvergelijking ten aanzien van VP.

4.13 VP is gerechtigd Schuldoverdracht toe te passen na schriftelijke kennisgeving aan beide partijen.

## **5. Elektronische facturatie**

5.1 De facturen van VP zullen elektronisch aangeleverd worden via het van de klant verkregen e-mail adres. Indien de klant een kopie van zijn factuur toch op papier aangeleverd wenst, dan kan dit tegen vergoeding (10,00€ per factuur) via eenvoudig verzoek aan [info@promotiekleding.be](mailto:info@promotiekleding.be).

## **6. Vertrouwelijke informatie**

6.1. De partijen zullen alle informatie, mondeling of schriftelijk verkregen, in gelijk welke vorm ook, waarvan redelijkerwijze aangenomen kan worden dat zij vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet bekendmaken aan derden zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de andere partij tenzij in geval dit verplicht is door de wet of gerechtelijke instanties. In dit laatste geval zal de bekendmakende partij de andere partij onmiddellijk inlichten.

6.2. VP zal het recht hebben om het bestaan van de overeenkomst met de Klant bekend te maken voor publiciteits- en andere commerciële doeleinden.

## **7. Privacybeleid**

7.1 De partijen zullen persoonsgebonden informatie enkel voor contractueel bepaalde doeleinden verwerken, gebruiken of stockeren met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

7.2 VP respecteert het recht op privacy van zijn klanten en gebruikers conform de vigerende Belgische, Europese en internationale wetgeving. Alle gegevens van natuurlijke personen door VP verzameld in het kader van marketing-acties worden behandeld volgens onze privacy policy, die u op onze website [www.belgium.be/nl/justitie/privacy](http://www.belgium.be/nl/justitie/privacy) kan terugvinden.

7.3 VP behoudt het recht om informatie aan openbare instanties en anderen door te geven, gebaseerd op wettelijke- of een door de rechtbank opgelegde, verplichting.

7.4 VP houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren via [info@promotiekleding.be](mailto:info@promotiekleding.be).

## **8. Nieuwsbrief**

7.1 Klanten worden niet automatisch ingeschreven op de nieuwsbrief maar dienen zichzelf aan te melden op de homepage van de website. Klanten die de nieuwsbrief, promoties of aankondigingen niet meer wensen te ontvangen kunnen zich eenvoudig uitschrijven onderaan de nieuwsbrief.

## **9. Auteursrecht en Recht tot reproductie**

9.1 Een opdracht met betrekking tot de reproductie van eender welk element dat door de Klant aangeleverd werd en dat onder de bepalingen van de wetgeving op intellectuele eigendom valt, impliceert dat de Klant over het reproductierecht beschikt. De Klant vrijwaart VP bijgevolg van rechtswege tegen elk geschil met betrekking tot dit recht tot reproductie. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht. Indien de Klant digitale bestanden met software en lettertypes aanlevert voor de uitvoering van de opdracht, beschermt de Klant de VP specifiek tegen elk geschil met betrekking tot het verkrijgen van de software en de lettertypes en algemeen tegen elk geschil met betrekking tot het gebruik van de aangeleverde zaken. VP is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij te goeder trouw de opdracht uitvoerde. Alleen de Klant is aansprakelijk.

## **10. Referentie**

10.1 De klant gaat ermee akkoord dat de door VP voor de klant ontwikkelde product wordt opgenomen in het referentieportfolio van VP en mag gebruikt worden als promotiemateriaal en deze o.m. te publiceren op de website of op sociale media, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt verzocht door de klant.

## **11. Niet-afwijking**

11.1. Tijdens de duur en gedurende 12 maanden na de beëindiging van de overeenkomst zal de Klant geen werknemers, consultants, vertegenwoordigers of onderaannemers van VP of hun personeel, die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht hun statuut, tewerkstellen, aanwerven of rechtstreeks of onrechtstreeks benaderen met het oog op aanwerving of rechtstreekse of onrechtstreekse samenwerking onder eender welke vorm. Dit op straffe van het betalen van een niet te verlagen schadevergoeding van EUR 30.000,00 per betrokken werknemer of voorval zonder afbreuk te doen aan ons recht om desgevallend een hogere schadevergoeding te eisen. Partijen beschouwen dit als een inschatting van de redelijke schade die voortvloeit uit een schending van dit artikel.

## **12. Toepasselijk recht**

12.1 In geval van geschil zijn enkel de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt bevoegd voor de Ondernemersrechtbank, hetzij van het Arrondissement Limburg afdeling Hasselt voor de Rechtbank van Eerste Aanleg, hetzij het Vrederecht van Tongeren. Enkel het Belgische recht is van toepassing.