

## **ALGEMENE VOORWAARDEN “VP Promotiekleding BV”**

### **1. Algemeen**

1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden van VP Promotiekleding BV, hierna genoemd “VP”, gevestigd te Genenbosstraat 78, BE-3560 Lummen met BTW nummer BE 0874.804.594 zijn van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, offerten, bestellingen, overeenkomsten en leveringen m.b.t. de levering van goederen en/of diensten door VP aan haar klanten (hierna de “Klant”). Deze Voorwaarden zijn van toepassing in zowel een B2C context (hierna: “Klant-consument”) als een B2B of B2G context (hierna “Klant-ondernemer”).

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen dan tegenstelbaar aan VP indien VP deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard heeft. In dat geval blijven de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing. Aan overeengekomen afwijkingen kan de Klant geen rechten ontleen voor andere of toekomstige transacties. De toepassing van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

1.2. Bekendmaking van deze Algemene Voorwaarden geschiedt door vermelding door VP. De Klant krijgt ten alle tijden de mogelijkheid de Algemene Voorwaarden in te zien, dan wel op internet, dan wel schriftelijk. Bij slecht leesbaar of onvolledigheid worden deze op eerste verzoek van de Klant (via mail [info@promotiekleding.be](mailto:info@promotiekleding.be)) bezorgd door VP aan de Klant.

1.3. De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van een bepaling van de overeenkomst en/of deze tekst laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst/de Algemene Voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt dan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

1.4 Door het plaatsen van een bestelling door de Klant, door het akkoord gaan van de Klant met een offerte, of door de ondertekening of (begin van) uitvoering van de overeenkomst door VP of de Klant, aanvaardt de Klant onvoorwaardelijk en onherroepelijk deze Algemene Voorwaarden, die bindend zijn tussen VP en de Klant.

1.5. De Klant kan haar overeenkomst of een deel ervan niet overdragen aan een derde partij, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VP. De Klant blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor de betaling van de overgedragen overeenkomst indien de derde partij niet op vervalddag de factuur betaald heeft aan VP.

### **2. Offerte, Bestelling en Levering**

2.1. De Offerte(s) van VP zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende voorraad. Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn door VP opgemaakte offertes geldig gedurende 30 dagen. Zij zijn onderhevig aan herziening wanneer de prijzen van onze leveranciers stijgen. Vermits de prijzen slechts onder voorbehoud gegeven worden, is VP niet verantwoordelijk voor vergissingen in de prijsopgave. De prijzen zijn zonder verbintenis voor wat nabestellingen betreft.

2.2. De bestelling wordt pas definitief na orderbevestiging door VP en na betaling van het voorschot tenzij anders bedongen.

2.3. De bestelling kan uitgevoerd worden tot uitputting van de voorraad of zolang de productie van betreffende model/product door onze leverancier niet werd stopgezet. VP behoudt het recht voor deze manco te vervangen door een gelijkwaardig model/product, mogelijk van een ander merk met mogelijk kleurverschil, verschil in maten en kwaliteitsverschil.

2.4. Wanneer de Klant een bestelling plaatst en daarna het contract verbreekt, dan heeft VP de keuze, ofwel de uitvoering van de bestelling te vorderen, ofwel de verkoop als verbroken te aanzien en een herleidbare schadevergoeding te eisen gelijk aan 50% van de bestelde goederen. Werd op deze goederen een bedrukking of een andere vorm van gepersonaliseerd kenmerk aangebracht, zal het integrale bedrag verschuldigd zijn.

2.5. De vermelde leveringsdatum(s) zijn louter indicatief en bij benadering opgegeven; het louter verstrijken ervan vernietigt het contract niet. De bij de bestelling uitdrukkelijk bedongen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de Klant bij het toeleveren van de voor realisatie nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van de goed-voor-druk, in gebreke is gebleven.

2.6. VP heeft het recht het contract zonder enige schadevergoeding eenzijdig te verbreken of de leveringsdatum te verschuiven in geval van overmacht. Als overmacht wordt beschouwd onder meer brand, pandemieën, oorlog, waterschade, onrusten, gebrek aan transport, staking, ziekte, tussenkomsten van de overheid, bevoorradingsmoeilijkheden, en dergelijke meer. Zelfs wanneer die overmacht zich voordoet bij onze leveranciers. Hetzelfde geldt indien vorige leveringen niet volledig betaald werden.

2.7. In geval van levering op afroep wordt het factuurbedrag van de totale bestelling gefactureerd bij de eerste levering. Indien het voor VP onmogelijk is om goederen aan te leveren, zij het door niet ophaling of door weigering van in ontvangst te nemen, kan zij zonder ingebrekestelling noch gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst ontbinden, zonder afbreuk aan zijn recht tot schadevergoeding. Kosten en risico van opslag van de goederen vallen volledig ten laste van de Klant en dienen verreffend te worden vooraleer de goederen worden vrijgegeven. Alleszins heeft VP het recht de goederen te factureren.

2.8. VP heeft het recht om voor de uitvoering van bepaalde diensten beroep te doen op derden, zonder dat hiertoe toestemming van of melding aan de Klant vereist is.

### **3. Prijzen en prijsherzieningen**

3.1. Prijzen zijn steeds in euro en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Andere taksen en belastingen zijn niet opgenomen in de prijs. Verhogingen van belastingen en BTW tarieven na de sluiting van de overeenkomst kunnen doorgerekend worden aan de Klant.

3.2. Meerwerk- of meerkosten zullen het voorwerp van een aparte bijkomende offerte uitmaken.

3.3 Tenzij anders bedongen zal bij elke bestelling aan de Klant een voorschot gelijk aan een derde van het totaalbedrag betaald worden, en het volledige saldo ervan bij levering, zelfs als het een deellevering betreft en nog goederen moeten nageleverd worden.

3.4. Al de facturen zijn betaalbaar op het adres van de maatschappelijke zetel, op de vervalddag en het rekeningnummer zoals vermeld op de facturen.

Bij de eerste bestelling is de factuur altijd volledig betaalbaar bij levering, zelfs tegen rembours.

3.5. VP aanvaardt betalingen met VISA en MASTERCARD. Indien u kiest om te betalen met een kredietkaart, wordt het bedrag onmiddellijk na uw bevestiging van betaling van uw kaart gedebiteerd.

3.6. Zolang de offerte niet is aanvaard, reserveert VP zich het recht de prijs te herzien. Prijzen vermeld in prijslijsten, op de website of op andere media zijn louter indicatief en binden VP niet, voor zover wettelijk toegestaan.

3.7. Tussen het moment waarop de overeenkomst tussen VP en de Klant aangegaan is en het moment waarop een bepaalde schijf of factuur betaald moet worden, kan de prijs uit de oorspronkelijke offerte herzien worden ten belope van 80% van de prijs.

### **4. Klachten en Verantwoordelijkheid**

4.1. De waarborg op de door VP geleverde goederen beperkt zich tot deze ons toegekend door onze leverancier. En kan in geen enkel geval aanleiding geven tot enige vorm van vergoeding, interesten of schadeloosstelling.

4.2. Klachten in verband met de levering van goederen en diensten moeten geschieden per gemotiveerd aangetekend schrijven, binnen de 8 dagen na de leveringsdatum. Bij afhaling van goederen is dit onmiddellijk. Dit geldt eveneens uitdrukkelijk voor de verborgen gebreken. Deze klachten schorsen de betalingsverplichting niet. De Klant kan goederen terugsturen enkel na uitdrukkelijke toestemming van VP en voor zijn eigen rekening. Geringe, in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te voorkomen afwijkingen in kleur, kwaliteit, maat, gewicht, en ontwerp, vormen geen aanvaardbare grondslag voor klachten. Bij ontvankelijke klachten behoudt VP het recht te kiezen voor creditering dan wel herstelling.

4.3. Opmerkingen en restricties in verband met de factuur en/of de daarop vermelde Algemene Voorwaarden dienen per gemotiveerd aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na de factuurdatum aan ons overgemaakt worden.

4.4. De leveringen van VP gebeuren af-magazijn. De verzending of het transport der goederen geschieden op risico van de koper/Klant. De vracht- en verpakkingskosten vallen te zijnen laste. De levering gebeurt alleen franco indien overeengekomen, maar deze toezegging schrappt voor de Klant geenszins de verantwoordelijkheid over de goederen. Elke terugzending van bestelde waren zonder onze uitdrukkelijke goedkeuring ontheft de Klant niet van zijn verplichtingen, noch geheel noch gedeeltelijk.

4.5. De Klant die een druk- of reproductieopdracht geeft, draagt hierbij de gehele verantwoordelijkheid tegenover derden. Indien de wet zulks vereist mag de Klant zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de leverancier. Door de Klant gevraagde wijzigingen aan de oorspronkelijke order van drukopdrachten worden bijkomend in rekening gebracht, verlengen afgesproken levertermijnen, en zijn op risico van de Klant indien niet schriftelijk medegedeeld. Het overmaken van een ondertekende “goed-voor-druk”, ontslaat VP van alle verantwoordelijkheid voor vastgestelde fouten.

4.6. Een gebeurlijke redelijke afwijking tussen de voorgelegde stalen en de uiteindelijke levering moet aanvaard worden door de Klant; Deze zgn. redelijkheid kan gestaafd worden door onze toeleveranciers.

4.7. Gedeeltelijke benutting van geleverde artikels heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg. De verantwoordelijkheid van VP is beperkt tot de teruggave van de prijs voor het niet-conforme gedeelte bij uitvoering van de bestelling en kan geen aanleiding geven tot verdere schadevergoeding.

4.8. Na goedkeuring van het artwork kan VP geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden omtrent fouten in de tekst en/of logo en eventuele kleurafwijkingen van prints op het textiel of ander gepersonaliseerd materiaal.

4.9. Met betrekking tot de uitvoering van sticker- of beletteringswerken staat VP niet in voor de lak- en overige schade aan voertuigen of andere goederen als gevolg van het verwijderen van de aangebrachte stickers of beletteringen.

## **5. Betalingsmodaliteiten, Eigendomsvoorbehoud, Schadeloosstelling en Ontbindingen**

5.1. Goederen blijven de eigendom van VP tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten.

5.2. De Klant erkent uitdrukkelijk dat VP het recht behoudt de goederen terug te vorderen bij gebrek aan volledige betaling. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf het aanvatten van het vervoer/de levering. Zolang de betaling niet is gebeurd, verbindt de Klant er zich toe de goederen te verzekeren tegen alle risico's.

5.3. De Klant mag de geleverde goederen noch verkopen, noch verplaatsen, noch in huur of onderpand geven noch met een hypotheek belasten vooraleer de volledige koopprijs is voldaan. De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van VP te wijzen bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou leggen.

5.4. De Klant is aansprakelijk voor het verlies, beschadiging en om het even welke andere oorzaak die een waardevermindering tot gevolg heeft, zelfs in geval van overmacht.

5.5. In geval van aansprakelijkheid, is VP nooit gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. Indien VP voor de desbetreffende schade verzekerd is, is de aansprakelijkheid van VP beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polis.

5.6. Indien de Klant nalaat het volgens factuur in hoofdsom en aankleven bepaalde te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar.

Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling door de Klant-consument binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag een moratoire intrest verschuldigd ten belope van 8% per jaar. Eveneens is in dit geval een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd:

- 20,00 euro indien het netto te betalen factuurbedrag 150,00 euro niet overstijgt;
- 30,00 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag indien het netto te betalen bedrag tussen 150,00 euro en 500,00 euro is;
- 65,00 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag indien het netto te betalen bedrag boven 500,00 euro is en met een maximum van 2000,00 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 euro is.

Bij de Klant-consument zal dit toegepast worden na het verzenden van een ingebrekestelling die de vorm aanneemt van een eerste herinnering en na het verstrijken van een termijn van 14 dagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van de herinnering.

5.7. Bij niet-betaling door de Klant-ondernemer op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd aan 10%. Daarenboven zal bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 40,00 euro per factuur voor de eigen invorderingskosten en een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 75,00 euro.

5.8. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling worden alle openstaande maar nog niet vervallen facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

5.9. De Klant is niet gerechtigd tot schuldvergelijking ten aanzien van VP.

5.10. VP is gerechtigd schuldoverdracht toe te passen na schriftelijke kennisgeving aan beide partijen.

## **6. Elektronische facturatie**

6.1. De facturen van VP zullen elektronisch aangeleverd worden via het van de Klant verkregen e-mail adres. Indien de Klant een kopie van zijn factuur toch op papier aangeleverd wenst, dan kan dit tegen vergoeding (10,00€ per factuur) via eenvoudig verzoek aan [info@promotiekleding.be](mailto:info@promotiekleding.be).

## **7. Vertrouwelijke informatie**

7.1. De partijen zullen alle informatie, mondeling of schriftelijk verkregen, in gelijk welke vorm ook, waarvan redelijkerwijze aangenomen kan worden dat zij vertrouwelijk is, strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet bekendmaken aan derden zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de andere partij tenzij in geval dit verplicht is door de wet of gerechtelijke instanties. In dit laatste geval zal de bekendmakende partij de andere partij onmiddellijk inlichten.

7.2. VP zal het recht hebben om het bestaan van de overeenkomst met de Klant bekend te maken voor publiciteits- en andere commerciële doeleinden.

## **8. Privacybeleid**

8.1. De partijen zullen persoonsgebonden informatie enkel voor contractueel bepaalde doeleinden verwerken, gebruiken of stockeren met inachtneming van de toepasselijke wetgeving.

8.2. VP respecteert het recht op privacy van zijn klanten en gebruikers conform de vigerende Belgische, Europese en internationale wetgeving. Alle gegevens van natuurlijke personen door VP verzameld in het kader van marketing-acties worden behandeld volgens onze privacy policy, die u op onze website <https://www.alwaysawake.info/privacy/promotiekleding> kan terugvinden.

8.3. VP behoudt het recht om informatie aan openbare instanties en anderen door te geven, gebaseerd op wettelijke- of een door de rechtbank opgelegde, verplichting.

8.4. VP houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren via [info@promotiekleding.be](mailto:info@promotiekleding.be).

## **9. Nieuwsbrief**

9.1. Klanten worden niet automatisch ingeschreven op de nieuwsbrief maar dienen zichzelf aan te melden op de homepage van de website. Klanten die de nieuwsbrief, promoties of aankondigingen niet meer wensen te ontvangen kunnen zich eenvoudig uitschrijven onderaan de nieuwsbrief.

## **10. Auteursrecht en Recht tot reproductie**

10.1. De Klant erkent expliciet de volledige eigendom van VP van het merk VP PROMOTIEKLEDING, van de handelsnaam VP PROMOTIEKLEDING, de domeinnamen promotiekleding.be en de auteurs- en andere intellectuele rechten op de naam, het logo en de grafische branding van VP, alsook op de inhoud van de website <https://www.promotiekleding.be>.

10.2. De Klant is voor de informatie en gegevens die hij verstrekt steeds aansprakelijk voor inbreuken op de wetgeving inzake intellectuele eigendom, oneerlijke concurrentie e.d. wanneer hij een bestelling plaatst bij VP en vrijwaart VP voor alle mogelijke vorderingen van derden die hieruit zouden kunnen voortvloeien. Elke betwisting o.b.v. vermelde wetgeving schorst de uitvoering van de overeenkomst.

10.3. Alle tekeningen, cliché's, foto's en designs door VP ontworpen blijven diens intellectuele eigendom, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke instemming van VP. Het is de Klant verboden de intellectuele verwezenlijkingen of de vastleggingen daarvan te verspreiden, openbaar te maken of te exploiteren op eender welke wijze.

## **11. Referentie**

11.1. De Klant gaat ermee akkoord dat het door VP voor de Klant ontwikkelde product wordt opgenomen in het referentieportfolio van VP en mag gebruikt worden als promotiemateriaal en deze o.m. te publiceren op de website of op sociale media, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt verzocht door de Klant.

## **12. Niet-afwijking**

12.1. Tijdens de duur en gedurende 12 maanden na de beëindiging van de overeenkomst zal de Klant geen werknemers, consultants, vertegenwoordigers of onderaannemers van VP of hun personeel, die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht hun statuut, tewerkstellen, aanwerven of rechtstreeks of onrechtstreeks benaderen met het oog op aanwerving of rechtstreekse of onrechtstreekse samenwerking onder eender welke vorm.

Dit op straffe van het betalen van een schadevergoeding die gelijk is aan 6 maanden brutoloon van de betrokken werknemer. Partijen beschouwen dit als een inschatting van de redelijke schade die voortvloeit uit een schending van dit artikel.

## **13. Toepasselijk recht**

13.1. In geval van geschil zijn enkel de Rechtbanken van het de zetel van VP bevoegd, met name de Ondernemingsrechtbank Antwerpen afdeling Hasselt, hetzij de Rechtbank van Eerste Aanleg Limburg afdeling Hasselt, hetzij het Vrederecht Tweede Kanton Hasselt. Enkel het Belgische recht is van toepassing.